



U Šamotky 1642 Liberec 30 463 11 Vratislavice nad Nisou
tel. 483 313 032, fax 482 311 612

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI

Politika kvality společnosti Elitronic s.r.o. podporuje podnikatelský záměr a strategické zaměření společnosti.

Důležitá je pro nás orientace na zákazníka, vztahy k pracovníkům a k životnímu prostředí, bezpečnost práce.

Politika kvality je založena na následujících zásadách:

1. Víme, že důvěru zákazníků si musíme každodenně zasluhovat, a proto se důsledně zaměřujeme na trvalé uspokojování jejich požadavků a potřeb.
2. Chceme našeho zákazníka oslovit kvalitou, která začíná příjmem poptávky, objednávkou a končí servisem. Toho chceme dosáhnout trvalým zlepšováním systému managementu kvality.
3. Našimi zákazníky nejsou pouze české firmy, ale i firmy za hranicemi České republiky a jsme si vědomi, že pouze dobré vztahy a špičková spolupráce zajistí budoucnost naší společnosti.
4. Být trvale úspěšní, znamená mít více spokojených zákazníků než konkurence. Tímto směrem zaměříme naše činnosti, naše síly.
5. Kvalitním řízením a organizací práce chceme dosáhnout zvyšování produktivity práce, což nám umožní nabídnout jednak kvalitu za příznivé ceny a jednak zkracování dodacích lhůt.
6. Veškeré činnosti společnosti chceme stavět na technické vyspělosti společnosti, na zkušenostech v oblasti návrhu, vývoje i výroby elektrotechnických výrobků a profesionalitě pracovníků.
7. Cílem naší činnosti je neustálé zvyšování kvality výrobků, tzn. i kvality návrhu. S tím souvisí vize nulové závadovosti výrobků na kontrole.
8. Pracovníci jsou našim nejcennějším kapitálem, a proto chceme, aby každý našel uspokojení ve své práci, aby k dosažení úspěchů využil svých znalostí a schopností, aby je doplňoval a rozšiřoval.
9. Odbornou úroveň pracovníků chceme trvale rozvíjet formou cíleného vzdělávání a výchovou.
10. Chceme u každého pracovníka přístupem vedení společnosti k chápání potřeb pracovníků vytvářet jejich osobní vztah ke společnosti.
11. Dobrými platovými a sociálními podmínkami chceme pracovníkům zajistit perspektivu.
12. Vhodným pracovním prostředím a dobrými mezilidskými vztahy chceme pracovníkům zajistit spokojenost.
13. Naše aktivity musí podporovat ochranu a rozvoj životního prostředí.
14. Musíme minimalizovat negativní dopad našich činností a výrobků na životní prostředí.
15. Klademe velký důraz na zajištění bezpečnosti práce.

Certifikace systému managementu kvality dle ISO 9001 a dalších navazujících norem pro naši společnost znamená zvýšení důvěry zákazníků v úroveň kvality našich výrobků.

Ing. Tomáš Nejd
generální ředitel

V Liberci dne 7.1.2020